

NOTRE POLITIQUE DE COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers textes enregistrés sur votre disque dur par notre serveur ou éventuellement par un serveur tiers. Toujours actifs, les cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Ils nous permettent notamment de reconnaître un internaute d'une visite à l'autre grâce à un identifiant unique. Au sein de votre ordinateur, les cookies sont administrés par votre navigateur internet.

Nous différencions deux types de cookies : les cookies émis par Caroll, et ceux émis par des sites tiers à notre demande.

Les cookies émis par des sites tiers ne sont ni déposés ni contrôlés par Caroll mais par des sociétés tierces. Ces cookies visent notamment à cibler vos centres d'intérêts à travers les différentes pages produits que vous avez pu consulter sur notre site pour personnaliser les offres publicitaires présentes sur d'autres enseignes.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons les cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Concrètement, cela signifie que nous les utilisons pour mémoriser vos préférences. Les cookies sont essentiels au bon fonctionnement du panier d'achat et du processus d'achat : le contenu de votre panier étant enregistré dans un cookie, il est dès lors impossible d'acheter sans cookies ! Ces informations peuvent être conservées lors d'une même navigation et/ou lors de visites ultérieures.

Les cookies nous permettent aussi de se souvenir des éléments de type pop-in ou pop-up Caroll que vous avez déjà rencontré afin que vous ne les visionniez qu'une seule fois (par exemple la pop-in « inscrivez-vous à la newsletter ! »).

Les cookies permettent également d'effectuer des statistiques sur les pages du site qui ont été visitées par l'internaute, sur les fréquences de visites de certaines de ces pages et sur l'utilisation générale du site internet par les internautes. Ils nous permettent d'améliorer l'ergonomie du site et de vous connecter aux réseaux sociaux pour partager notre contenu. Les données récupérées dans les cookies sont entièrement anonymes et elles ne contiennent pas d'informations personnelles.

A quelle fin NOUS N'UTILISONS PAS les cookies ?

Nous ne stockons pas d'informations personnelles sensibles telles que votre mot de passe, votre adresse, vos informations bancaires, etc... dans les cookies que nous utilisons. Nous ne revendons pas les informations récupérées grâce aux cookies. Celles-ci ne servent qu'au site Caroll.

Les données des cookies sont récupérées de manière anonyme et ne contiennent pas d'informations personnelles, les cookies ne sont donc en aucun cas apparentés à des logiciels espions.

Les cookies ne sont pas une forme de virus et ne peuvent pas endommager votre ordinateur.

Qui utilise les informations des cookies ?

Les informations présentes dans les cookies sur caroll.com sont exclusivement utilisées par nous, exception faite des cookies posés par des tiers qui sont créés par des entités externes pour réaliser des extractions de données à notre demande pour améliorer votre expérience sur le site.

Comment refuser les cookies ?

Il vous est possible de paramétrer votre ordinateur afin qu'il accepte ou refuse certains cookies. En effet, à tout moment et à votre libre appréciation, vous pouvez décider de configurer votre ordinateur de telle manière qu'il est possible :

- Soit d'enregistrer systématiquement tous les cookies émis sur le site internet visité
- Soit de configurer votre logiciel de navigation de manière à ce qu'il vous permette d'accepter ou au contraire de refuser les différents cookies qui peuvent vous être proposés régulièrement
- Soit de refuser systématiquement tous les cookies émis sur le site internet visité

Toutefois, sachez que refuser les cookies peut entraîner une restriction des fonctionnalités. Nous vous recommandons donc d'autoriser la réception de cookies lorsque vous venez sur notre site. Nous déclinons toute responsabilité sur les conséquences résultant du mauvais fonctionnement du site, notamment concernant la création de compte en ligne ou l'utilisation des fonctionnalités du site Caroll, en raison de l'impossibilité pour nos services d'enregistrer ou de consulter les cookies émis que vous avez décidé de supprimer ou de retirer.

Selon ce que vous souhaitez et selon le navigateur que vous utilisez, vous devez vous rendre sur la page prévue à cet effet afin de paramétrer votre ordinateur, à savoir :

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Google Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&ref_topic=3421433
- Pour Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Safari : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies/>
- Pour Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cookies techniques et de personnalisation : identification et authentification, navigation, personnalisation de l'interface, favoris, wishlist...

Ces cookies nous aident à identifier l'utilisateur au cours de la session, ce qui vous permet de ne pas repasser plusieurs fois les mêmes procédures d'authentification du site ou de recevoir les mêmes informations, etc.

COOKIES	FONCTION	DUREE	GESTION
Identification de l'utilisateur	Utilisation de cookies pour identifier et authentifier l'utilisateur. Ils contiennent des données techniques comme le temps d'attente de connexion ou permettent d'identifier à quelle étape de la navigation se trouve l'internaute	Session	Propres au site
Statut de la navigation	Ces cookies nous permettent de vous proposer une interface spécifique en fonction de l'outil utilisé pour accéder au site (version desktop, version mobile).	Session	Propres au site
Dispositif d'achat	Partie intégrante du processus de commande, ces cookies vous permettent de mener à bien vos commandes sur le site : mémorisation du panier et des données d'identification de l'utilisateur, du moyen de paiement et du système de transport choisis. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas mener à bien vos achats. Nous n'associons aucun cookie ni identifiant à des données sensibles comme les données de cartes bancaires.	Session	Propres au site + Tiers
Réseaux sociaux	Ces cookies vous permettent de vous identifier aux différents réseaux sociaux pour pouvoir "aimer" le site ou partager le contenu du site sur les réseaux sociaux.	Durables	Tiers
Mémorisation d'éléments visionnés	Personnalisation de l'offre cross selling afin de vous proposer des articles correspondant à ce que vous recherchez dans les catégories spécifiques.	Durables	Propres au site

Cookies d'analyses des visites

Ces cookies nous permettent de suivre l'activité du site et d'obtenir des statistiques de fréquentation et d'utilisation afin de pouvoir l'améliorer en fonction de l'utilisation réelle. Ces données sont recueillies de manière anonyme.

COOKIES	FONCTION	DUREE	GESTION
Google Analytics	L'outil Google Analytics permet de recueillir des données sur les fréquences d'utilisation du site, durée des visites, site de provenance des visiteurs, pays de provenance des visiteurs, etc. Le paramétrage de ces cookies est prédéterminé par Google Analytics. Vous pouvez en apprendre plus sur leur politique de confidentialité et sur les cookies utilisés sur leur page dédiée https://support.google.com/analytics/answer/6004245	Durables	Tiers
Newsletter	Ces cookies nous permettent de recueillir des informations sur les performances des newsletters que nous vous envoyons. Les informations sont recueillies anonymement et sont composées de données telles que le nombre de visites et le nombre d'achats suite à l'ouverture d'une newsletter ou encore le nombre de lectures des newsletters.	Session	Tiers

Pour plus d'informations, voir le texte européen sur les cookies (en anglais)

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_en.pdf