

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Identificação e dados de contato do responsável pelo tratamento.

A Carroll International SA (“Carroll International”), uma empresa domiciliada em 10 impasse du Grand Jardin, ZAC de la Moinerie, 35400 SAINT MALO, FRANÇA, é responsável ou corresponsável pelo tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades indicadas na seção 4.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo fornecer informações sobre o uso que a Carroll International fará dos seus dados pessoais, bem como os direitos que você possui conforme o Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”). Se tiver qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com a Carroll International através do seguinte endereço: dpo@caroll.com.

2. Informações gerais: descrição das informações contidas na política de privacidade.

Nesta política de privacidade, você encontrará uma tabela identificando os serviços oferecidos pela Carroll International. En dicha tabla se le informará sobre:

- As finalidades do tratamento dos seus dados pessoais, ou seja, o motivo pelo qual a Carroll International trata os seus dados pessoais.
- As bases legais que permitem o tratamento dos dados pela Carroll International para cada uma das finalidades indicadas.
- A possível comunicação dos seus dados a terceiros, bem como o motivo dessa comunicação. Informamos que não cedemos os seus dados pessoais a terceiros, salvo em caso de obrigação legal (Agência Estatal de Administração Tributária, Juízes e Tribunais, Forças de Segurança, etc.) ou quando expressamente indicado na tabela a seguir. Além disso, os prestadores de serviços da Carroll Iberia que, para desempenhar suas funções, precisam acessar os seus dados pessoais também poderão ter acesso a eles. Esses prestadores de serviços geralmente atuam nos setores de consultoria jurídica, gestão administrativa, sistemas de informação e tecnologia. Na tabela abaixo, indicaremos outros setores nos quais os prestadores de serviços da Carroll International têm que acessar os seus dados pessoais.
- Você pode solicitar mais informações detalhadas sobre os destinatários dos seus dados enviando um e-mail para dpo@caroll.com, indicando o tratamento específico sobre o qual deseja informações.
- A existência de possíveis transferências internacionais de dados.
- O prazo de conservação dos dados fornecidos. Informamos que os seus dados pessoais serão conservados pelo período indicado na tabela a seguir. Posteriormente, os dados permanecerão bloqueados para atender a reclamações judiciais, administrativas ou fiscais, durante os prazos prescritos pela legislação aplicável.
- Em relação ao registro de pontos de fidelidade, informamos que você pode obter mais informações sobre os aspectos essenciais do acordo de corresponsabilidade entre a Carroll International e as Entidades do Grupo para o tratamento dos seus dados enviando um e-mail para dpo@caroll.com.

Exercício dos seus direitos

Você pode exercer os seguintes direitos:

- (i) Direito de acesso aos seus dados pessoais para saber quais estão sendo tratados e quais operações estão sendo realizadas com eles.
- (ii) Direito de retificação de qualquer dado pessoal incorreto.
- (iii) Direito de exclusão dos seus dados pessoais, quando possível.
- (iv) Direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais quando a exatidão, a legalidade ou a necessidade do tratamento dos dados for duvidosa. Nesse caso, os dados poderão ser mantidos bloqueados para a defesa ou exercício de reclamações.
- (v) Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, quando tratados com base no interesse legítimo da Carroll International.
- (vi) Direito à portabilidade dos seus dados pessoais, quando a base legal para o tratamento for uma relação contratual ou o seu consentimento.
- (vii) Direito de revogar o consentimento dado à Carroll International e às Entidades do Grupo.

Você pode exercer seus direitos a qualquer momento e gratuitamente enviando um e-mail para dpo@caroll.com, indicando o direito que deseja exercer e os seus dados de identificação ou por meio do formulário de contato em https://www.caroll.com/pt_pt/.

Além disso, os direitos de retificação, oposição e exclusão podem ser exercidos da seguinte forma:

- **Direito de retificação:** Através da conta na web do interessado, link de modificação, em loja ou pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.
- **Direito de oposição:** A gestão das preferências de inscrição/cancelamento pode ser feita via newsletters e no Programa de Fidelidade.
- **Direito de exclusão:** Através do Serviço de Atendimento ao Cliente do Grupo.

Informamos que você tem o direito de apresentar uma reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** se considerar que houve uma violação da legislação de proteção de dados em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.*

3. Informação detalhada sobre o tratamento dos dados pessoais dos membros do Programa de Fidelidade.

4.1 Carroll International como responsável pelo tratamento

Finalidade do tratamento	Base legal	Destinatários	Transferências internacionais	Prazo de conservação
Gerenciar o Programa de Fidelidade	Consentimento dos membros do Programa de Fidelidade	Os prestadores de serviços da Caroll International que atuam nos setores de consultoria jurídica, gestão administrativa, sistemas de informação e tecnologia poderão ter acesso aos dados no âmbito da prestação de serviços para a Caroll International.	Serão realizadas transferências dos seus dados para: a) Suíça , conforme a decisão de adequação 2000/518/CE da Comissão Europeia, de 26 de julho de 2000. b) Andorra , que apresenta um nível de proteção adequado conforme a decisão de adequação 2010/65/UE da Comissão Europeia, de 19 de outubro de 2010. c) Prestadores de serviços da Caroll International: Ivanti, Inc. e Zendesk, Inc. , localizados nos Estados Unidos. A transferência de dados para essas empresas apresenta um nível de proteção adequado, pois ambas aderem ao EU-US Data Privacy Framework .	<ul style="list-style-type: none"> • Período de tratamento ativo: Até a retirada do consentimento pelo membro afetado pelo tratamento. • Período de bloqueio: Pelo período de prescrição das responsabilidades que possam surgir conforme a legislação civil e comercial aplicável.
Enviar informações sobre as vantagens do Programa	Consentimento dos membros do Programa de Fidelidade	Los proveedores de servicios de Caroll Iberia que prestan sus servicios en los sectores de asesoría jurídica, gestión administrativa, sistemas de información y tecnología podrán tener acceso a los datos en el marco de la prestación de servicios a Caroll International.	Será realizado o transporte dos seus dados para: a) Suíça, em conformidade com a decisão de adequação 2000/518/CE da Comissão Europeia, de 26 de julho de 2000. b) Andorra, em conformidade com a decisão de adequação 2010/65/UE da Comissão Europeia, de 19 de outubro de 2010. c) Para os prestadores de serviços da Caroll International: Ivanti, Inc e Zendesk, Inc., localizados nos Estados Unidos. O transporte de dados para estas empresas apresenta um nível de proteção adequado, uma vez que ambas estão aderentes ao EU-US Data Privacy Framework.	<ul style="list-style-type: none"> • Período de tratamento puro: Até a retirada do consentimento do membro afetado pelo tratamento. • Período de bloqueio: Período de prescrição das responsabilidades que possam surgir de acordo com a legislação civil e comercial aplicável.

4.2 Caroll Portugal como corresponsable del tratamiento

Corresponsáveis	Finalidade do tratamento	Base legal	Destinatários	Transferências internacionais	Plazo de conservación
<ul style="list-style-type: none"> • Caroll Iberia, S.L. • Caroll International • Caroll Belgique • Caroll International Suisse • Caroll Portugal • Caroll Luxembourg 	Registrar os pontos de fidelidade do Programa de Fidelidade.	Interesses legítimos perseguidos pelo responsável pelo tratamento.	Os prestadores de serviços da Caroll Iberia que oferecem seus serviços nos setores de assessoria jurídica, gestão administrativa, sistemas de informação e tecnologia poderão ter acesso aos	Serão realizadas transferências dos seus dados para: a) Suíça, em virtude da decisão de adequação 2000/518/CE da Comissão Europeia, de 26 de julho de 2000. b) Andorra, em virtude da decisão de adequação 2010/65/UE da Comissão Europeia, de 19 de outubro de 2010.	<ul style="list-style-type: none"> • Período de tratamento puro: Até a retirada do consentimento do membro afetado pelo tratamento. • Período de bloqueio: Período de prescrição das responsabilidades que possam surgir de acordo com a legislação civil e comercial aplicável.

<i>Corresponsáveis</i>	<i>Finalidade do tratamento</i>	<i>Base legal</i>	<i>Destinatários</i>	<i>Transferencias internacionales</i>	<i>Plazo de conservación</i>
<ul style="list-style-type: none"> Caroll Italia 			dados no âmbito da prestação de serviços à Caroll International.	c) Aos prestadores de serviços da Caroll International: Ivanti, Inc e Zendesk, Inc., localizados nos Estados Unidos. A transferência de dados para estas empresas apresenta um nível de proteção adequado, uma vez que ambas estão aderentes ao EU-US Data Privacy Framework.	

4. Segurança

A Caroll International implementou e mantém níveis de segurança exigidos pelo RGPD para proteger os dados pessoais contra perdas acidentais, acessos, tratamentos ou divulgações não autorizadas. Entretanto, a transmissão de informações pela Internet não é completamente segura. Apesar dos esforços da Caroll International para proteger os seus dados, não é possível garantir segurança total durante o trânsito online.

5. Confidencialidade

Os dados pessoais coletados serão tratados com confidencialidade, comprometendo-nos a mantê-los em sigilo de acordo com a legislação aplicável.

6. Atualização da política de privacidade

Esta política de privacidade pode ser atualizada. Informaremos sobre quaisquer modificações relevantes relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais.
